

Privatlivspolitik

1. Indledning og formål

Nørresundby Boligselskab respekterer enhver persons ret til privatliv og til at få personlige oplysninger behandlet på en lovlige, gennemsigtig og saglig måde. Vi har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, så du som registreret hos os kender dine rettigheder og har mulighed for at håndhæve dem.

Det overordnede formål med vores behandling af dine personoplysninger er at leve op til de forpligtelser, vi har som en almen boligorganisation, hvilket er at stille passende boliger til rådighed for alle med behov herfor, til en rimelig husleje, samt at give vores beboere indflydelse på egne boligforhold. Vores kerneaktiviteter er, at opføre, udleje, administrere, vedligeholde og modernisere almene boliger med tilhørende fællesfaciliteter og andre boliger med tilhørende fællesfaciliteter, i henhold til lovgivningen.

Enhver behandling fra vores side af personoplysninger sker i overensstemmelse med dette overordnede formål, og vi sørger for, at vi ikke indsamler, behandler eller opbevarer flere oplysninger, end hvad der er højst nødvendigt for, at vi kan udøve vores forpligtelser.

Når du som boligsøgende tilmeldes vores venteliste, behandles dine oplysninger med henblik på at kunne tilbyde dig en bolig.

I forbindelse med klagesager er formålet med behandlingen af dine oplysninger at leve op til bestemmelserne i almenlejeloven og kravene heri til lejers forpligtelser.

2. Dataansvar

Det er Nørresundby Boligselskab, der overordnet set er dataansvarlig for behandlingen og sikkerheden af dine personoplysninger samt for håndtering af dine rettigheder.

3. Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker at vide mere om vores behandling af dine personlige oplysninger eller ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os telefon eller e-mail ved brug af følgende kontaktoplysninger:

Nørresundby Boligselskab
Vesterbro 102
9000 Aalborg

Tlf.: 96 32 40 70

Mail: info@nrsbbolig.dk

4. Hvilke oplysninger behandler vi om dig?

Vi behandler forskellige oplysninger om dig, alt efter om du er indskrevet på venteliste eller er beboer. Desuden behandler vi supplerende oplysninger om dig, når du som beboer er part i en klagesag.

Vi behandler forskellige oplysninger om dig, alt efter om du er på venteliste eller er beboer. Desuden behandler vi supplerende oplysninger om dig, når du som beboer er part i en klagesag.

Besøgende på vores hjemmeside:

- IP-adresse

Medlemmer og boligsøgende på venteliste:

Som led i opskrivningen på vores venteliste behandler vi følgende oplysninger om dig:

- Navn, adresse, fødselsdato, e-mailadresse
- Ansøgningsnummer
- Telefonnummer
- Eventuelt særlige behov/ønsker

Beboere:

Som beboer i Nørresundby Boligselskab behandler vi ud over de ovennævnte oplysninger følgende oplysninger om dig:

- Oplysninger om restancer eller manglende huslejebetaling
- Klagesager afgivet af dig eller andre beboere (jf. nedenfor)
- Lægeerklæringer i forbindelse med afklaring af særlige boligbehov (f.eks. handicap)
- CPR-nummer i forbindelse med eventuel tilbagebetaling til NemKonto ifm. flyttegodtgørelser
- Brud på husordenen
- Oplysninger om genhusning og flytning
- Årsag til eventuel tvungen opsigelse af lejemålet.

Besøgende på vores Facebook-side:

Anonyme statistiske oplysninger om bl.a. brug af vores Facebook-side med henblik på eksempelvis annoncering.

5. Retsgrundlag for vores behandling af dine personoplysninger

Udgangspunktet for vores behandling af dine personoplysninger findes i den lovgivning, der gælder for almene boligorganisationer og udlejning af almene boliger (almenlejeloven). Derudover udspringer vores behandlingsgrundlag af den lejekontrakt, vi har indgået.

Dit CPR-nummer vil udelukkende blive behandlet, hvis du har givet dit udtrykkelige samtykke hertil. Dette administreres via et samtykkemodul på hjemmesiden.

For boligsøgende på venteliste:

I henhold til lov om almene boliger er vi forpligtet til at oprette og vedligeholde en venteliste samt opkræve et årligt ventelistegebyr.

For beboere:

I henhold til almenlejeloven har vi desuden ret og pligt til at behandle oplysninger om klager over dig for at afdække eventuelle forhold, der strider imod de lovkrav, der gælder for lejere af almene boliger, eller de husordensbestemmelser, som du måtte være underlagt i henhold til lejekontrakten.

For besøgende på vores hjemmeside og Facebook-side:

Vi behandler oplysninger om bl.a. IP-adressers aktivitet på vores hjemmeside og anonyme

oplysninger med henblik på annoncering, fordi vi har en legitim interesse i at forbedre brugen af vores hjemmeside, og fordi vi har en legitim interesse i at kunne annoncere over for potentielle boligøgende mv.

6. Slettefrister

Oplysninger vedrørende fakturerings- og bogføringsmateriale (såsom huslejeopkrævninger og ventelistegebyr) opbevarer vi i 5 år plus indeværende regnskabsår i henhold til bogføringslovens krav.

I forbindelse med manglende betaling af ventelistegebyr eller ved din udmeldelse af ventelisten sletter vi dine oplysninger inden for 6 måneder.

Når du er beboer, opbevarer vi alle oplysninger om dig under hele lejemålet, inklusive oplysninger om betalinger, klager m.m. Vi sletter oplysningerne, efter 5 år

Hvis du er blevet opsagt af os i forbindelse med kriminalitet, mistanke om kriminalitet eller brud på ordensreglerne, opbevarer vi dine oplysninger så længe disse har relevans for sagen.

Desuden kan vi opbevare dine oplysninger i længere tid, hvis det er påkrævet ved lov, eller hvis oplysningerne er nødvendige af hensyn til et retskrav, f.eks. ved boligretten eller ved indkrævning/opkrævning af gæld.

7. Modtagere af dine oplysninger

I forbindelse med opskrivning på venteliste videregiver vi ikke dine oplysninger til nogen tredjepart. Først ved lejemålets indgåelse og når du oprettes som beboer, videregiver vi dine oplysninger til følgende modtagere/kategorier af modtagere:

- Forsyningselskaber (elselskab, vand- og varmelieferandør)
- Flyttefirma i forbindelse med genhusning
- NETS i forbindelse med huslejeopkrævning
- Aalborg Kommune (F.eks. hvis boligen er anvist af kommunen, og der opstår en sag omkring husleje, tvungen udsættelse o.a., hvor kommunen skal inddrages)
- Advokater og inkassofirmaer i forbindelse med manglende betaling af husleje
- Politi i forbindelse med mistanke om strafbare forhold.

Vi benytter desuden diverse databehandlere, f.eks. i forbindelse med drift af IT-systemer.

Disse handler altid på vegne af os og under udtrykkelige instrukser.

Vi overfører ikke dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS eller til internationale organisationer.

8. Dine rettigheder

I henhold til databeskyttelseslovgivningen har du en række rettigheder, som vi som dataansvarlig skal overholde. Disse rettigheder er:

- **Indsigtsret:** Du har ret til at få indsigt i de data, vi har om dig, og til at få udleveret en kopi af dine data – der er en behandlingstid på udleveringen.
- **Ret til rettelse og sletning:** Du har ret til at få ukorrekte oplysninger rettet og til at få slettet oplysninger om dig, som vi ligger inde med. Ved en anmodning om sletning eller rettelse vil vi vurdere, hvorvidt vi kan efterkomme din anmodning, og bekræfte, om vi kan rette eller slette dine oplysninger. Vi kan f.eks. ikke slette oplysninger, som vi i henhold til lovgivningen er forpligtet til at beholde, eller hvis vi har brug for oplysningerne for at fastlægge eller gøre et retskrav gældende.
- **Ret til begrænsning:** Du har ret til begrænsning af behandlingen af dine oplysninger i den periode, hvor vi vurderer dit krav om rettelse eller sletning.

- **Ret til dataportabilitet:** I de tilfælde hvor behandlingen er baseret på samtykke eller en kontrakt, og hvor behandlingen i øvrigt foregår automatisk, har du ret til dataportabilitet.
- **Ret til tilbagekaldelse af samtykke:** Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver behandling, hvortil samtykket er givet.
- **Ret til oplysning:** Når vi indhenter oplysninger om dig hos dig eller hos en tredjepart, er vi forpligtet til at give dig en række oplysninger om formålet med behandlingen, hvem der modtager oplysningerne, om de bliver sendt uden for EU/EØS, hvordan du kan håndhæve dine rettigheder, og om klageadgang.

9. Sikkerhed

Nørresundby Boligselskab har et sikkerhedsniveau, der afspejler personoplysningernes følsomhed. Dette er sikret gennem tekniske og organisatoriske sikringsforanstaltninger, der sikrer integriteten, fortroligheden og tilgængeligheden af dine personoplysninger. Vi har en IT-sikkerhedspolitik, der er med til at sikre gode arbejdsgange og korrekt håndtering af dine personlige oplysninger.

10. Cookies

Når du anvender vores forskellige websites, vil du automatisk få lagt cookies ned i din browser. Disse cookies bruger vi til at forbedre din oplevelse på hjemmesiden. Du kan altid blokere eller slette cookies. Dette kan dog medføre, at hjemmesiden ikke fungerer optimalt.

11. Klagemulighed

Du har ret til at klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger.

Datatilsynets kontaktoplysninger er:

Adresse: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Telefon: +45 33 19 32 00

Hjemmeside: www.datatilsynet.dk